Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mietwäsche / Textilservice · Geschäfte mit Unternehmen
Stand: 14.11.2026 · Version 2026-11-14.3

OMNIS Consulting GmbH
Durchlaßstraße 64/9, 9020 Klagenfurt am Wörthersee
FN 390956k · UID ATU67810577
reinigung@immoomnis.at

Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für Mietwäsche- und Textilservice-Verträge mit bereits betriebenen Unternehmen, wenn sie vor Vertragsabschluss übermittelt und wirksam vereinbart wurden. Das konkrete Angebot legt die individuellen Leistungen, Mengen, Gesamtpreise und Termine fest. Individuelle Vereinbarungen gehen vor. Eine unverbindliche Anfrage allein begründet keinen Vertrag.

1. Leistung und Preis

Mietwäsche wird nur im konkret angebotenen Mengen-, Größen- und Leistungspaket bereitgestellt und aufbereitet. Der Gesamtpreis gilt für diesen Umfang; Planmengen allein begründen keine unbegrenzte Versorgung oder Mindestabnahme. Zusatzmengen, Sonderfahrten und Zusatzleistungen werden vor Ausführung gesondert vereinbart. Lieferplan und Bestandsliste sind Vertragsanlagen.

2. Laufzeit und Kündigung

Mindestlaufzeit zwölf Monate ab vereinbartem Beginn. Ordentliche Kündigung mit einem Monat Frist frühestens zum ausgewiesenen Ende der Mindestlaufzeit. Danach Fortsetzung auf unbestimmte Zeit mit einem Monat Frist zum Monatsende; keine neue zwölfmonatige Bindung. E-Mail genügt, maßgeblich ist der Zugang. Auflösung aus wichtigem Grund bleibt möglich.

3. Lieferung und Übergabe

Es gelten ausschließlich die im Angebot bestätigten Liefer- und Abholtermine, Zeitfenster und Übergabestellen. Ein kombinierter Tauschstopp wird nur einmal berechnet, soweit entsprechend vereinbart. Keine allgemeine Express- oder Verfügbarkeitsgarantie. Feiertage, Saisonpausen und Änderungen sind ausdrücklich abzustimmen. Die Übergabe wird nachvollziehbar dokumentiert.

4. Eigentum und Rückgabe

Mietwäsche bleibt Eigentum von OMNIS beziehungsweise des in der Bestandsliste ausgewiesenen Eigentümers; OMNIS stellt die Überlassungsberechtigung sicher. Normale Abnutzung begründet keinen Schadenersatz. Bei zu vertretendem Verlust oder Beschädigung gelten die gesetzlichen Regeln und der nachgewiesene Schaden unter Berücksichtigung von Alter und Nutzung, kein automatischer Neupreis. Am Vertragsende wird die vollständige Rückgabe vereinbart und der Bestand abgestimmt.

5. Qualität und Haftung

Mengenabweichungen und erkennbare Mängel bitte rasch melden; diese organisatorische Bitte verkürzt keine gesetzlichen Rechte oder Fristen. Eine Übergabeunterschrift verzichtet nicht auf unbekannte Mängel. Gesetzliche Gewährleistungs- und Haftungsregeln bleiben unberührt; OMNIS bleibt für eingesetzte Erfüllungsgehilfen verantwortlich.

6. Abrechnung und Zahlung

Rechnungslegung nach erfolgter Lieferung für die erbrachten, ausdrücklich vereinbarten Leistungen und separat vereinbarten Zusatzleistungen. Zahlung binnen 14 Kalendertagen ab Rechnungseingang ohne Abzug; bei vollständiger Zahlung binnen 7 Kalendertagen ab Rechnungseingang werden 3 % Skonto auf den Rechnungsbetrag gewährt. Entgelte netto zuzüglich 20 % USt. Keine einseitige Preisänderung in den ersten zwölf Monaten. Spätere Preisänderungen bedürfen einer gesonderten wirksamen Vereinbarung. Teilmonate, Saisonpausen und der erste Abrechnungszeitraum sind im konkreten Angebot festgelegt.

7. Weihnachtsbonus

Für Mietwäsche-Neukunden bei zwölf Monaten Mindestlaufzeit und verbindlicher Beauftragung bis einschließlich 24.12.2026: 10 % Rabatt auf den Wäscheleistungsanteil im ersten Servicemonat. Transport und Zusatzleistungen sind ausgeschlossen. Das Angebot nennt den konkreten Bonus und ersten Servicezeitraum. Nach dem dort genannten Gültigkeitsende kann dieses Angebot nicht mehr bestellt werden.

8. Vertragsabschluss und Schlussregeln

Nur für Geschäfte, die zum bereits betriebenen Unternehmen des Kunden gehören; Verbraucher und gegebenenfalls Gründungsgeschäfte natürlicher Personen erhalten eine gesondert angepasste Vereinbarung. Eine Anfrage und ihre Eingangsbestätigung schließen keinen Vertrag. OMNIS unterbreitet nach Prüfung ein konkretes befristetes Angebot samt vollständigen Bedingungen. Der Kunde kann dieses Angebot mit dem ausdrücklich bezeichneten zahlungspflichtigen Bestellbutton annehmen. Unmittelbar danach werden Vertragsunterlagen und Auftragsbestätigung erstellt. Es gilt österreichisches Recht mit gesetzlichen Gerichtsständen. Individuelle Vereinbarungen gehen vor. Die gesetzlichen Voraussetzungen für eine vorzeitige Beendigung bleiben unberührt; künftiger Umsatz wird nicht pauschal vollständig fällig.